

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Direttore del Laboratorio Chimico Biologico Srl sottoscrive quanto segue.

Il Laboratorio Chimico Biologico Srl garantisce ai propri clienti che:

- le prove sono effettuate con adeguata e riconosciuta competenza, a livello nazionale ed internazionale nell'ambito degli accordi sul mutuo riconoscimento, secondo metodi nazionali e internazionali
- le attività vengono eseguite in conformità ai requisiti qualitativi fissati dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile ai Laboratori di Prova
- il Laboratorio è conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti aggiuntivi dell'Organismo di accreditamento (RT-08 rev.05 di ACCREDIA)
- il Laboratorio ha la garanzia dei requisiti cogenti
- i reclami, qualora presenti, verranno gestiti in un tempo massimo di 10 giorni lavorativi
- i Rapporti di Prova saranno pronti entro un massimo di 10 giorni lavorativi dalla data di accettazione
- il Laboratorio si mette a confronto costantemente con laboratori internazionali per valutare l'esito delle performance
- le prove date in subappalto, sono sotto la piena responsabilità del Laboratorio.

Inoltre, si impegna a garantire il miglioramento continuo mediante obiettivi costantemente monitorati, quali:

- l'aumento dell'efficienza operativa
- la riduzione dei costi globali di esercizio operando in economia di scala
- la promozione dell'immagine del Laboratorio sui mercati e presso gli organismi deputati al controllo ufficiale degli alimenti e delle acque ad uso umano (ARPAT ed ASL)
- la familiarità con la documentazione della qualità da parte dei collaboratori
- la riduzione dei tempi di risposta
- l'aumento del livello di ripetibilità delle performance
- l'aumento del livello di riproducibilità delle performance
- l'aumento del numero di prove accreditate
- l'aumento dei rapporti di prova emessi
- il monitoraggio di obiettivi selezionati come indicatori per il miglioramento continuo
- l'impegnarsi nei confronti del cambiamento climatico vedendo lo stesso come questione rilevante per l'Organizzazione

Per il raggiungimento di questi obiettivi è indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

1. applicazione delle metodologie della Qualità per gestire le attività del Laboratorio;
2. aggiornamento continuo dei collaboratori su innovazioni tecnologiche e su sistemi di interpretazione dei risultati;
3. aggiornamento continuo dei collaboratori sulle normative;
4. coinvolgimento attivo o partecipativo di tutti i collaboratori nel progetto Qualità;
5. messa a disposizione di tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità.

Per il raggiungimento degli obiettivi indicati e per eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie la Direzione ha il compito di prevedere periodiche verifiche sull'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità del Laboratorio.

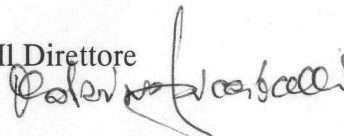
Per conseguire il miglioramento continuo, il Direttore del Laboratorio Chimico Biologico Srl:

- ✓ riesamina il Sistema Gestione Qualità per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia, nonché l'allineamento agli indirizzi strategici dell'Organizzazione;
- ✓ nomina il Responsabile del Laboratorio e sostituto del Direttore di Laboratorio tramite contratto e delega scritti, che dovrà supervisionare tutti i risultati delle prove e nel caso di assenza del Direttore di Laboratorio prendere le decisioni di sua competenza;
- ✓ nomina il Responsabile Gestione Qualità con contratto formalmente scritto, il quale è responsabile dell'attuazione e del monitoraggio degli obiettivi misurabili attraverso indicatori presenti nel "Piano annuale per la Qualità".

Il Piano annuale per la Qualità è un documento in entrata per il Riesame della Direzione.

Il Riesame della Direzione riporta l'esito degli audit e delle azioni intraprese, i risultati del programma annuale di formazione del personale, i reclami ed il grado di soddisfazione dei clienti.

Il Direttore



Rev.04 del 05/01/2026